

PALAUTUSLOMAKE LEATHERHEAVEN.COM

Mikäli palautatte tai haluatte vaihtaa tuotteita, liittääkää tämä lomake palautukseen.

PALAUTAN seuraavat tuotteet:

Tuotenumero	Tuotenimi	Koko	Väri

Palautan koko tilaukseni: _____

Palautuksen syy: Väärä koko _____ Väärä Tuote_____ Väärä Väri_____

Tuote viallinen, miten _____

Huono Istuvuus_____ Tuote ei miellytä_____ Muu syy, mikä_____

Tilalle haluan:

Tuotenro	Tuotenimi	Koko	Väri

Tilausnumero ja päivämäärä:_____

Nimi ja puhelinnumero:_____

PALAUTUSOHJEET:

Käyttämättömillä tuotteilla on **30 päivän vaihto- ja palautusoikeus**. Tilalle voi vaihtaa joko samanhintaisen tai edullisemman tuotteen. **Palautus on maksuton**, mikäli tilauksen hinnaksi jää palautuksen jälkeen maksuttoman toimituksen rajan ylittävä summa, **80 eur tai yli** ja asiakas käyttää **asiakaspalautustunnuksiamme (ilmoittakaa tunnus toimipaikassa)**.

Mikäli haluaa vaihtaa tuotteen, kannattaa varmistaa että tuotetta/kokoa on saatavilla ja tämän jälkeen pakata palautettava tuote huolella. Palautuksen käsittelyyn kuluu yleensä n. viikko.

Suosittelavaa on palauttaa paketti postin toimipisteeseen tai asiamiespostiin, jolloin palautus onnistuu antamallamme postin palautustunnuksella.

Matkahuollon paketit voi palauttaa matkahuollon tai R-kioskin kautta, matkahuollon palautustunnuksella.

PALAUTUSTUNNUKSET:

605497 / Postin palautustunnus

9502466 / Matkahuollon palautustunnus

Mikäli haluaa palauttaa pakettiautomaatin kautta, tulee huomioida ettei sama palautustunnus toimi automaatissa.

POSTIN AUTOMAATIN kautta palauttaminen onnistuu käyttämällä **Helposti-koodia**, jonka saa osoitteessa posti.fi/palautapaketti. Paketin saapuessa asiakkaalle saadaan lähetystunnus (**JJFI**-alkuinen koodi), jonka syöttämällä Postin sivulle saadaan myös palauttamiseen tarvittava Helposti-koodi.

HUOM ! Kannattaa ottaa Postin **OmaPosti-mobiilisovellus** käyttöön. Sen voi ladata älypuhelimeen puhelimen sovelluskaupasta. OmaPostin kautta on helppo seurata lähetyksen kulkua reaaliaikaisesti.

MATKAHUOLLON AUTOMAATIN kautta palauttaminen ei myöskään onnistu samalla, 9-alkuisella palautustunnuksella, eikä alkuperäisellä lähetystunnuksella, vaan tarvitaan verkkokaupan toimittama **AKTIVOINTIKOODI**.

Pakettiautomaatin näytöltä valitaan Lähetä tai Palautus, automaatista riippuen ja automaatti ohjeistaa siitä eteenpäin. Automaatin syötetään aktivointikoodi näytön ohjeiden mukaan, valitaan Hyväksy, valitaan sopivan kokoinen lokero ja suljetaan ovi kun paketti on lokerossa.

Lisätietoja tilaamisesta/palautuksista saa osoitteesta [leatherheaven.com/Asiakaspalvelu/Vaihto ja palautus](https://leatherheaven.com/Asiakaspalvelu/Vaihto_ja_palautus), soittamalla **asiakaspalvelumme 010 5242 999**, tai sähköpostilla osoitteesta asiakaspalvelu@leatherheaven.com.

Palautusten ja vaihtojen aiheuttamat muutokset laskussanne päivittyvät automaattisesti Klarna-tiliinne meidän toimestamme. Pystytte itse seuraamaan Klarna-tiliiltänne, koska laskun tiedot ovat päivittyneet. Maksuliikenneasioissa voitte halutessanne myös soittaa **Klarna-laskutukseen 09-425 99 771**.